

Ikäihmisten asumis-, kotihoidon, päivä- ja palvelukeskus- / lähitoripalvelujen hankinta - Case kohdepaketti, Tampere

Hankinnan tavoitteet (yksilölle) ja mittarit

Mittari 1

Palvelukeskuspalvelu/Lähitoripalvelussa **asiakastyytyväisyyskysely** (asteikolla 1-5), alustavan suunnitelman mukaan Surveypal -ohjelmistoa käyttäen

- Taso 1: jos tulos on alle 4,5, mutta enemmän kuin 3,5, Taso 2: jos saatu tulos on vähintään 4,5 => asiakastyytyväisyyskysely tehdään kerran vuodessa

Mittarit 2-4: Palvelutalon kotihoidossa, kuntouttavassa päiväkeskuspalvelussa ja tehostetussa palveluasumisessa **elämänlaatumittari** (Outcomes Star tai vastaava) tai asiakastyytyväisyyskysely

- Outcomes Starissa (tai vastaavassa) taso 1= mittari on otettu käyttöön 30.4.2018, eli ensimmäinen mittaus tehty 30.4.2018 mennessä

- Outcomes Starissa (tai vastaavassa) taso 2= koettu elämänlaatu on parantunut tilaajan ja palveluntuottajan yhdessä asettaman tavoitteen mukaisesti ensimmäisestä mittauksesta (joka tehty 30.4.2018 mennessä)

Ikäihmisten asumis-, kotihoidon, päivä- ja palvelukeskus- / lähitoripalvelujen hankinta - Case kohdepaketti, Tampere

Hankinnan tuottavuustavoitteet (taso, ominaisuudet, laatu, kustannukset) ja mittarit

Mittari 5: Muiden palvelujen käyttö asumispalveluissa ja kotihoidossa (Acuta, erikoissairaanhoido (esh) ja sairaalahoito, ei seurata geripolin ja tehostetun palveluasumisen geriatriin käyttöä). Palveluntuottajan tulee pitää kirjanpitoa em. muiden palvelujen käytöstä.

- Taso 1: Asiakkaiden sairaalajaksot/-vuorokaudet ja käynnit ovat vähentyneet Acutassa, erikoissairaanhoidossa ja sairaalahoidossa vähintään 10 % (mutta alle 15 %) edelliseen vuoteen verrattuna.
- Taso 2: (--) vähintään 15 % edelliseen vuoteen verrattuna. => mittaus tehdään kerran vuodessa, ensimmäisen sopimusvuoden (30.4.2017 mennessä saatua lukua) lukua käytetään mittarin pohjalukemana

Mittari 6: Muistutukset ja kantelut asumispalveluissa, kotihoidossa ja päivätoiminnassa

- Taso 1: Korkeintaan kaksi muistutusta tai kantelua vuodessa
- Taso 2: Muistutuksia tai kanteluita ei tule ollenkaan vuoden aikana => mittaus tehdään kerran vuodessa

Kerran vuodessa tehtävien mittausten keskiarvo toimii lopullisena lukuna, jonka perusteella palveluntuottaja ansaitsee joko option 2 tai 1.

Ikäihmisten asumis-, kotihoidon, päivä- ja palvelukeskus- / lähitoripalvelujen hankinta - Case kohdepaketti, Tampere

Kannustinjärjestelmä

Sopimuskauden pidennys

Kannustinjärjestelmän logiikka

Optiokauden pituus määräytyy mittareiden tasojen perusteella.

Ikäihmisten asumis-, kotihoidon, päivä- ja palvelukeskus-/lähitoripalvelujen hankinta - Case kohdepaketti, Tampere

Kannustinjärjestelmän maksuperuste

OPTIOKAUDEN TAVOITETASOT (perustuu mittareihin, tason 2 saavuttaminen = 2 pistettä. tason 1 saavuttaminen = 1 piste.)

TALOT 2-3: Toistaiseksi voimassa olevaan sopimukseen (optioon 2) tulee ansaita mittareista yhteensä vähintään 10 pistettä (maks pisteet on yhteensä 12 [6 mittaria ja maks pisteet per mittari on 2 pistettä]).

TALOT 1 ja 4: Toistaiseksi voimassa olevaan sopimukseen (optioon 2) tulee ansaita mittareista yhteensä vähintään 8 pistettä (maks pisteet on yhteensä 10 [5 mittaria ja maks pisteet per mittari on 2 pistettä]).

TALOT 2-3: 2 vuoden option (option 1) ansaitakseen, tulee ansaita mittareista yhteensä vähintään 5 pistettä.

TALOT 1 ja 4: 2 vuoden option (option 1) ansaitakseen, tulee ansaita mittareista yhteensä vähintään 4 pistettä.